



## Serviceleitbild

Ein wesentlicher Teil der hauswirtschaftlichen Leistungen dient der Befriedigung existenzieller Grundbedürfnisse: den Bedürfnissen nach Ernährung, Sauberkeit, Hygiene und Bekleidung. Die Befriedigung dieser Bedürfnisse stellt für uns den Mindeststandard dar.

- Es wird darauf geachtet, dass die Bewohner in ihren Ruhe- und Essenszeiten nicht durch pflegerische Verrichtungen und hauswirtschaftliche Arbeiten gestört werden. Den Leitzielen der Einrichtung folgend, stehen auch die Bereiche Reinigung und Hausmeister unter dem Anspruch wahrzunehmen, was geäußert wird, die Menschen so anzunehmen wie sie sind, sie darin ernst zu nehmen und Verrichtungen in diesem Bereich entsprechend den gegebenen Möglichkeiten, gemeinsam mit ihnen zu gestalten.
- Bewohnerwäsche wird außerhäusig gewaschen und 3 x die Woche geliefert. Bettwäsche und Frottierhandtücher/ -lappen stehen über eine Mietwäscherei zur Verfügung, während bewohnereigene Wäsche in unserer Einrichtung gewaschen wird. Schadhafte Wäsche und Kleidungsstücke werden im Rahmen unserer Möglichkeiten ausgebessert bzw. bei größeren Schäden den Angehörigen zur Reparatur mitgegeben.

Auf Wunsch der Bewohner bzw. ihrer Angehörigen gewährt unser Haus Hilfe in persönlichen Angelegenheiten, insbesondere durch:

- Allgemeine Beratung
- Information und Beratung in allen Heimangelegenheiten
- Unterstützung bei Behördenangelegenheiten und beim Schriftverkehr
- Hinweise auf Möglichkeiten der Sozial- und Rechtsberatung
- Vermittlung seelsorgerischer Betreuung
- Abhaltung von Gottesdiensten im Hause
- Vermittlung ärztlicher / fachärztlicher Betreuung (freie Arztwahl ist gewährleistet)
- Angebote zur Kommunikation für die Bewohner
- Angehörige können uns jederzeit ansprechen, darüber hinaus gibt es Informationsveranstaltungen für Angehörige
- Ein Friseurteam kommt ins Haus
- Eine Fußpfleger kommt regelmäßig zur fachgerechten Fußpflege zu unseren Bewohnern